

TERMOS E CONDIÇÕES (OFERTA PÚBLICA)

Última atualização: 30 de janeiro de 2026

1. Natureza Jurídica do Documento (Oferta Pública)

Os presentes Termos e Condições constituem uma oferta pública juridicamente vinculativa, nos termos da legislação portuguesa e da União Europeia.

Ao aceder ao website <https://lumiframe.eu>, efetuar uma encomenda, realizar um pagamento ou utilizar quaisquer serviços ou conteúdos digitais, o utilizador aceita integralmente a presente Oferta Pública.

A aceitação ocorre no momento da:

- 1) realização de uma encomenda;
- 2) conclusão de um pagamento;
- 3) utilização de qualquer serviço ou conteúdo digital.

2. Identificação da Empresa

Os serviços são prestados por:

LUMIFRAME, UNIPessoal LDA

Forma jurídica: Sociedade Unipessoal por Quotas

Constituída em Portugal

Sede social: Rua Fonte São Sebastião, nº 6, R/C Drt, 2670-517 Loures, Portugal.

NIPC: 519163770

Website: <https://lumiframe.eu>

Email: compliance@lumiframe.eu

3. Administração e Responsáveis

- 1) Diretor/Gerente: Viktors Sereda
- 2) Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Viktors Sereda
- 3) Responsável AML: Maksym Hryv (Maxim Grif)

4. Elegibilidade

A presente Oferta Pública destina-se apenas a:

- 1) pessoas singulares com 18 anos ou mais;
- 2) pessoas coletivas devidamente representadas.

Ao aceitar esta Oferta Pública, o utilizador declara possuir capacidade legal plena.

5. Serviços Prestados

A Lumiframe presta exclusivamente serviços digitais criativos, incluindo:

- 1) criação e licenciamento de conteúdos visuais originais;
- 2) edição profissional de fotografias, retoque e correção de cor;
- 3) transformação de imagens fornecidas pelos clientes;
- 4) criação de conteúdos visuais personalizados.

Todos os serviços são fornecidos apenas em formato eletrónico.

Não são produzidos nem enviados bens físicos.

6. Encomendas e Pagamentos

O pagamento integral é obrigatório antes da prestação dos serviços.

São aceites os seguintes métodos de pagamento:

- 1) Visa
- 2) MasterCard
- 3) American Express

- 4) MB Way
- 5) Multibanco
- 6) MB NET
- 7) Payshop
- 8) Universo Flex
- 9) Reduniq
- 10) IfthenPay
- 11) Easypay
- 12) Eupago

A Lumiframe não presta serviços financeiros, não atua como intermediária de pagamentos e não detém fundos de clientes além do pagamento pelos seus próprios serviços.

7. Preços e Fixação do Preço

Os preços dos serviços e produtos digitais são apresentados no Website no momento da realização da encomenda.

O preço final:

- 1) é determinado e fixado no momento da confirmação da encomenda e do pagamento;
- 2) inclui todos os impostos aplicáveis, incluindo IVA quando exigido por lei;
- 3) torna-se vinculativo para ambas as partes após a conclusão do pagamento.

A Lumiframe reserva-se o direito de alterar preços, descrições de serviços e estruturas de preços a qualquer momento.

Tais alterações não afetam encomendas já confirmadas e pagas.

8. Direitos de Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao Website, serviços e conteúdos digitais pertencem à Lumiframe ou aos seus licenciadores.

Salvo acordo escrito em contrário:

- 1) o cliente recebe uma licença limitada, não exclusiva e intransmissível;
- 2) os direitos de propriedade permanecem com a Lumiframe.

9. Conteúdos Fornecidos pelo Utilizador

Ao fornecer conteúdos, o utilizador declara que:

- 1) detém os direitos necessários ou autorização legal;
- 2) os conteúdos não violam direitos de terceiros nem a legislação aplicável.

O utilizador assume total responsabilidade pelos conteúdos fornecidos.

10. Reembolsos

Os reembolsos e cancelamentos são regulados pela Política de Reembolsos e Devoluções, disponível separadamente no Website.

Devido à natureza digital e personalizada dos serviços, os reembolsos podem ser limitados após o início da execução.

11. Limitação de Responsabilidade

A Lumiframe não é responsável por danos indiretos, incidentais ou consequenciais.

Em qualquer caso, a responsabilidade total da Lumiframe não excederá o montante pago pelo serviço em causa.

12. Proteção de Dados

Os dados pessoais são tratados de acordo com a Política de Privacidade e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) designado é Viktors Sereda.

13. Suspensão e Resolução

A Lumiframe reserva-se o direito de suspender ou cessar o acesso aos serviços em caso de violação dos presentes Termos ou utilização abusiva ou ilícita do Website.

14. Lei Aplicável e Jurisdição

Estes Termos e a presente Oferta Pública regem-se pelas leis de Portugal.

Quaisquer litígios serão submetidos à jurisdição exclusiva dos tribunais portugueses.