

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 30 de janeiro de 2026

1. Introdução

A presente Política de Privacidade descreve como a LUMIFRAME, UNIPESOAL LDA (“Lumiframe”, “nós”) recolhe, utiliza, armazena e protege dados pessoais, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679 (RGPD) e a legislação portuguesa aplicável.

Ao utilizar o website lumiframe.eu, o utilizador declara que leu e compreendeu esta Política de Privacidade.

2. Responsável pelo Tratamento

O responsável pelo tratamento de dados pessoais é:

LUMIFRAME, UNIPESOAL LDA

Morada: Rua Fonte São Sebastião, nº 6, R/C Drt, 2670-517 Loures, Portugal.

Email: compliance@lumiframe.eu

3. Encarregado da Proteção de Dados (DPO)

O Encarregado da Proteção de Dados é:

Viktors Sereda

Função: Diretor / Encarregado da Proteção de Dados

Contacto: compliance@lumiframe.eu

4. Dados Pessoais Recolhidos

Podemos recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

- 1) dados de identificação;
- 2) dados de contacto;
- 3) dados de faturação e pagamento;
- 4) conteúdos fornecidos pelo utilizador;
- 5) dados técnicos e de navegação;
- 6) comunicações com o cliente.

Não recolhemos intencionalmente dados de menores de 18 anos.

5. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para:

- 1) prestação de serviços criativos digitais;
- 2) processamento de encomendas;
- 3) cumprimento de obrigações fiscais e contabilísticas;
- 4) apoio ao cliente;
- 5) segurança do website;
- 6) cumprimento de obrigações legais.

6. Fundamento Jurídico

O tratamento baseia-se em:

- 1) execução de contrato;
- 2) obrigação legal;
- 3) interesses legítimos;
- 4) consentimento, quando aplicável.

7. Pagamentos

Os pagamentos são processados por prestadores de serviços de pagamento independentes. A Lumiframe não armazena dados completos de cartões nem atua como intermediária financeira.

8. Partilha de Dados

Os dados podem ser partilhados apenas com prestadores essenciais e autoridades legais quando exigido.

9. Transferências Internacionais

Sempre que aplicável, as transferências internacionais respeitam as garantias previstas no RGPD.

10. Conservação dos Dados

Os dados são conservados apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades legais e contratuais.

11. Direitos do Titular dos Dados

O titular tem direito a acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade dos dados, nos termos do RGPD.

Pedidos devem ser enviados para compliance@lumiframe.eu.

12. Autoridade de Controlo

O titular pode apresentar reclamação à:
Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)
<https://www.cnpd.pt>

13. Segurança dos Dados

Aplicamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais.

14. Alterações

A presente Política pode ser atualizada a qualquer momento, sendo a versão atual publicada no Website.