

POLÍTICA DE CIBERSEGURANÇA

Última atualização: 30 de janeiro de 2026

1. Objetivo

A presente Política de Cibersegurança define os princípios e medidas adotados pela LUMIFRAME, UNIPESSOAL LDA (“Lumiframe”) para proteger os seus sistemas digitais, website e dados contra ameaças cibernéticas, acessos não autorizados e incidentes de segurança.

Esta Política apoia o cumprimento do:

- 1) Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD);
- 2) legislação portuguesa aplicável em matéria de proteção de dados e segurança digital.

2. Âmbito

Esta Política aplica-se a:

- 1) o website <https://lumiframe.eu>;
- 2) sistemas informáticos e ferramentas digitais da Lumiframe;
- 3) dados pessoais e conteúdos digitais tratados no âmbito da atividade;
- 4) colaboradores, prestadores de serviços e pessoas autorizadas.

3. Princípios de Segurança

A Lumiframe adota os seguintes princípios fundamentais:

- 1) confidencialidade da informação;
- 2) integridade dos sistemas e dados;
- 3) disponibilidade dos serviços;
- 4) adequação das medidas de segurança aos riscos existentes.

4. Medidas Técnicas e Organizativas

A Lumiframe implementa medidas adequadas, incluindo:

- 1) utilização de fornecedores de alojamento seguros;
- 2) controlo de acessos e autenticação;
- 3) atualizações regulares de sistemas e software;
- 4) utilização de protocolos de comunicação seguros (HTTPS, encriptação quando aplicável);
- 5) limitação de acessos com base na necessidade;
- 6) procedimentos de backup e recuperação de dados.

5. Segurança dos Pagamentos

Os pagamentos são processados exclusivamente por prestadores de serviços de pagamento independentes.

A Lumiframe:

- 1) não armazena dados completos de cartões;
- 2) não processa diretamente credenciais de pagamento;
- 3) depende de prestadores que cumprem normas de segurança aplicáveis.

6. Incidentes de Segurança e Violação de Dados

Em caso de incidente de segurança ou violação de dados, a Lumiframe:

- 1) avaliará prontamente o impacto;
- 2) adotará medidas imediatas de mitigação;
- 3) notificará os titulares dos dados e autoridades competentes quando legalmente exigido;
- 4) registará o incidente e as ações corretivas.

7. Responsabilidades do Utilizador

Os utilizadores devem:

- 1) proteger as suas credenciais de acesso;
- 2) utilizar dispositivos e redes seguras;
- 3) abster-se de ações que comprometam a segurança do Website.

É proibido qualquer acesso não autorizado ou utilização abusiva.

8. Serviços de Terceiros

A Lumiframe pode recorrer a prestadores externos (alojamento, pagamentos, análises).

Estes prestadores são selecionados com base em critérios de segurança e conformidade, estando sujeitos a salvaguardas contratuais.

9. Monitorização e Atualizações

As medidas de cibersegurança são revistas periodicamente para responder a novos riscos e evoluções tecnológicas.

10. Contacto

Questões ou incidentes relacionados com segurança devem ser comunicados para:

Email: compliance@lumiframe.eu